

ENJOY | Guía de Bienvenida y Beneficios

Para clientes preferentes **Petromotors** (Jetour y Soueast). Renovación gratuita con cada mantenimiento preventivo en talleres autorizados.

Bienvenido a ENJOY

Imagina conducir sabiendo que, ante un imprevisto en la vía, una fuga en casa o una urgencia de salud, cuentas con un equipo preparado para responder de inmediato. ENJOY es tu red de asistencia 24/7 para acompañarte en el camino y en tu día a día, para que vivas con tranquilidad y disfrutes más de lo que te importa.

Si adquiriste un vehículo Jetour o Soueast con Petromotors, este programa es gratuito para ti y se renueva automáticamente con cada mantenimiento preventivo en talleres autorizados. Así de simple: tú cuidas tu auto y ENJOY te cuida a ti.

Por qué te conviene

- Tranquilidad real: asistencia cuando la necesitas, sin trámites complicados.
- Cobertura nacional (zonas de difícil acceso/alto riesgo excluidas).
- Atención 24/7 por teléfono y WhatsApp.
- Diseñado para uso particular y vehículos livianos.

Cómo pedir asistencia (paso a paso)

1) Contáctanos

Llama al 202-4004 (Opción #6) o escríbenos por WhatsApp al 6992-3636. Atención 24/7.

2) Identifícate

Indícanos tu nombre y cédula, y confirma que eres afiliado al programa ENJOY.

3) ¿Dónde y qué sucede?

Comparte tu ubicación y el tipo de asistencia que necesitas (vehículo, hogar, salud, mascotas o concierge).

4) Te confirmamos cobertura

Si un servicio excede montos o eventos disponibles, te diremos el costo para su autorización. Luego coordinamos al proveedor más cercano.

5) Recibe la asistencia

Sigue las indicaciones del operador. En mascotas, conserva facturas y documentos para reembolso.

Tus grupos de beneficios (explicados)

Vehículo

- Remolque en grúa por avería o accidente hasta un sitio seguro o municipio más cercano.
- Cambio de llanta cuando hay pinchadura y repuesto en buen estado.
- Paso de corriente si la batería se descarga.
- Envío de combustible en carretera (el primer galón es gratuito).
- Cerrajería vial para abrir tu vehículo si perdiste o dejaste las llaves adentro.
- Orientación telefónica legal por robo del vehículo o por accidente de tránsito.

	Recomendación: Requisitos y notas: vehículo de uso particular y liviano; la asistencia se brinda en rutas transitables y seguras. Las maniobras especiales de rescate no están cubiertas.
--	---

 Salud	• Orientación médica telefónica 24/7 para dudas y primeros pasos ante malestares. • Coordinación de consulta médica por urgencia en centros de la red. • Coordinación de envío de medicamentos a domicilio (el costo del medicamento y delivery corre por cuenta del afiliado). Recomendación: Nota: la orientación es informativa y no sustituye una consulta médica presencial o seguimiento clínico.
--	---

 Hogar	• Plomería de emergencia por fugas o rupturas que impidan suministro/evacuación. • Electricidad por fallas internas (tableros, breakers, fusibles por cortocircuito o sobrecarga). • Cerrajería para restablecer el acceso a la vivienda afiliada. • Vidriería por rotura inesperada en fachada exterior que afecte la seguridad. Recomendación: Cubre emergencias para evitar daños mayores. No incluye electrodomésticos, áreas comunes ni trabajos de remodelación.
--	--

 Mascotas	• Referencia veterinaria y orientación para ubicar servicios cercanos. • Consulta veterinaria por urgencia (bajo esquema de reembolso). • Gastos fúnebres con límite por evento. Recomendación: Aplica para perros y gatos con tarjeta de vacunas al día. Presenta facturas y documentos dentro de 3 meses para reembolso; depósito en 15–20 días hábiles si procede.
---	---

 Concierge	• Coordinación de traslados al aeropuerto (con anticipación). • Conductor designado dentro de la Ciudad de Panamá con 3 horas de aviso. • Coordinación de renta de auto por robo/avería/accidente (modelo sedán sencillo). • Referencia de talleres oficiales Petromotors (horarios, ubicaciones, contactos). • Red de descuentos en servicios para autos. Recomendación: Servicios sujetos a disponibilidad del proveedor; costos a cargo del afiliado cuando aplique.
 Asistencia Tecnológica	• Orientación básica para el uso de software y herramientas digitales • Soporte remoto inicial para diagnóstico básico y asistencia técnica en equipos de computación personal • Coordinación de técnicos especializados para evaluación, soporte o soluciones tecnológicas según la necesidad del afiliado Recomendación: Servicios sujetos a disponibilidad del proveedor; costos a cargo del afiliado cuando aplique.
 Bienestar Personal	• Orientación nutricional telefónica o virtual con profesionales de la red. • Orientación psicológica telefónica o virtual con profesionales de la red. Recomendación: Servicios sujetos a disponibilidad del proveedor; costos a cargo del afiliado cuando aplique, Referencias y coordinación con profesionales
 Asistencia al Adulto Mayor	• Coordinación y referencia de servicio de enfermera a domicilio según disponibilidad de la red. • Orientación médica telefónica para consultas generales de salud. • Coordinación de servicio de ambulancia privada según solicitud y disponibilidad. Recomendación: Servicios sujetos a disponibilidad del proveedor; costos a cargo del afiliado cuando aplique, Referencias y coordinación con profesionales

 **Servicios Adicionales Coordinados**

- handyman y técnicos del hogar
- instalaciones menores
- pintura
- mudanzas
- limpiezas profundas
- chef a domicilio
- spa y bienestar

Recomendación: Servicios sujetos a disponibilidad del proveedor; costos a cargo del afiliado, servicio de referencias y coordinación con profesionales.

Antes de usar ENJOY, recuerda:

- Siempre solicita la asistencia por los canales oficiales antes de contratar por tu cuenta.
- Envío de combustible: el primer galón es gratuito; el adicional va por cuenta del afiliado con factura.
- Las “maniobras” especiales de rescate vehicular no están cubiertas.
- La asistencia se presta donde exista infraestructura y condiciones de seguridad adecuadas.
- Se excluyen fenómenos naturales, guerras, disturbios.
- *¡Incluye grupo familiar directo que viva en el domicilio!*
- *Recuerda que todo debe ser solicitado a través de nuestros canales*

Contacto 24/7: 202-4004 (Opción #6) | WhatsApp 6992-3636

Resumen de coberturas, límites y cómo acceder

Categoría	Coberturas / Servicios	Límites (referenciales)	Cómo acceder	Notas importantes
Vehículo	Grúa; cambio de llanta; paso de corriente; combustible; cerrajería vial; orientación legal (robo/accidente).	Ej.: Paso de corriente hasta \$100 / 2 eventos; cambio de llanta hasta \$100 / 2; combustible hasta \$100 / 2 + 1er galón gratis.	Llama 202-4004 (Opción #6) o WhatsApp 6992-3636; indica ubicación y tipo de auxilio.	Uso particular/liviano; rutas transitables; maniobras no cubiertas.
Salud	Orientación médica 24/7; coordinación de consulta por urgencia; envío de medicamentos (coordinación).	Ej.: Orientación telefónica hasta \$50 / 3 eventos; consulta por urgencia hasta \$50 / 4.	Contacta a la cabina 24/7; te agendamos o referimos centro; medicamentos a tu cargo.	La orientación no sustituye consulta presencial.
Hogar	Plomería; electricidad interna (tablero/breaker/fusible); cerrajería; vidriería de fachada.	Límites según cuadro de cubiertas vigente. Emergencias para evitar daños mayores.	Contacta y describe la falla; coordinamos técnico (según infraestructura disponible).	Excluye electrodomésticos, áreas comunes y remodelaciones.
Mascotas	Referencia; consulta de urgencia (reembolso); gastos fúnebres.	Ej.: Consulta urgencia hasta \$50 / 2; fúnebres \$75 / 1; reembolso en 15–20 días hábiles.	Llama antes; conserva factura, receta y documentos del titular para reembolso.	Solo perros/gatos; vacunas al día; envía documentos dentro de 3 meses.

Concierge	Traslados aeropuerto; conductor designado; renta de auto; referencia de talleres; red de descuentos.	Servicios de coordinación; costos a cargo del afiliado; conductor con 3 h de aviso en Ciudad de Panamá.	Solicítalo con anticipación por la cabina; validamos disponibilidad y precio referencial.	Sujeto a proveedor y a condiciones del servicio.
-----------	--	---	---	--

Contacto 24/7: 202-4004 (Opción #6) | WhatsApp 6992-3636